

Servicio técnico/repificaciones

StepOver
Servicio técnico
c/ Alcalá, 190, 1º ext.
28028 Madrid

España

1

Artículo para reparar

Tipo de pad:

Número de serie:

Fecha de envío:

Número formulario (de existir):

2

Sus datos de contacto

Empresa / nº de cliente:

Nombre:

Calle y nº:

Código postal:

País:

Nº teléfono o e-mail:

Nº pedido: (opcional):

3

Cuenta bancaria

Introduzca sus datos bancarios. Si la reparación estuviera cubierta por la garantía, StepOver transferirá a esta cuenta los gastos de envío. Sus datos bancarios solo se usarán con este fin y no quedarán almacenados en ninguna base de datos.

Propietario:

Número o IBAN:

SWIFT o BIC:

4

Descripción de la avería (marque la[s] apropiada[s])

Rotura del cristal del sensor

Rotura del cable

Carcasa dañada

Captura de la firma defectuosa

Otras averías

5

Tipo de reparación (marque opción correcta)

Cubierta por garantía (adjunte copia de factura)

Si la garantía no cubre la reparación, los gastos correrán a cargo del cliente. ¿Desea que procedamos a la reparación en este caso?

Sí

Hasta € (mínimo 30 euros)
más costes de envío (véase punto 7).

No

No cubierta, reparar según costes

Hasta € (mínimo 30 euros)
más costes de envío (véase punto 7).

6

Procesamiento del pedido (marque lo apropiado)

¿Cómo deberemos proceder si la garantía no cubre las reparaciones o el coste de la reparación supera el máximo marcado?

Desecharlo de forma gratuita y no contaminante.

Devolución sin reparación con un coste de **10 euros más gastos de envío** (véase punto 7).

Elaboración de presupuesto con un coste de 10 euros (se descuentan del precio de la reparación).

7

Términos y condiciones

1. Lea este formulario atentamente y firmelo a continuación. Los campos 1, 2, 4, 5, 6 y 8 son obligatorios. (Más instrucciones en www.StepOver.es).
2. En caso de que el dispositivo no esté dañado, se cobrará un **cargo de 10 euros más los gastos de envío**. En caso de duda, lea las instrucciones de uso o infórmese, antes de enviar el dispositivo, en el apartado de soporte técnico www.StepOver.es.
3. **Todo artículo enviado sin este formulario será devuelto a pagar en destino sin reparar.**
4. Los **gastos de envío** en España ascienden a 10 euros; en países dentro de la Unión Europea a 20. (otros países según costes reales de envío). A fecha de febrero de 2011. Podrá conseguir información actual en la web de StepOver.
5. **No aceptamos mercancía sin franquear.**
6. En caso de que la reparación esté cubierta por la garantía, le reembolsaremos una cantidad fija por gastos de envío, siempre y cuando haya rellenado el bloque 3. Esta cantidad estará determinada por lo indicado en el punto 4 de estas condiciones.
7. El remitente se hace responsable de los posibles daños causados por el transporte en el o los artículos enviados. Por ello, no olvide empaquetar bien el aparato.
8. No están incluidos en la garantía dispositivos con desperfectos causados por el uso inapropiado (p.ej. rotura del cristal, daños por líquidos). El sensor táctil se considera generalmente pieza sujeta a desgaste y por lo tanto, no entra dentro de la garantía. Para que la garantía pueda cubrir la reparación es imprescindible que nos envíe copia de factura.

8

Por la presente encargo a StepOver GmbH los servicios arriba descritos bajo las condiciones expuestas en el punto 7.

Fecha:

Firma: