

Modelo de StepOver

Step Over
the next step in business

„Quiénes somos y qué buscamos”

Step Over
the next step in business

Modelo de StepOver

„Quiénes somos y qué buscamos“

Publicado el 15 de diciembre del año 2008

Contacto:
StepOver
c/ Alcalá 190
E-28028 Madrid
Tel.: +34 913981488
www.StepOver.es

„Quiénes somos y qué buscamos”

StepOver – ¡Siempre un paso por delante!

En calidad de líder tecnológico y de mercado europeo en el campo de la firma electrónica escrita, el aspecto esencial en nuestro trabajo es el desarrollo y la innovación de la máxima funcionalidad de nuestro hardware y software. Nuestros clientes aprecian nuestro modelo, una única empresa que se ocupa de todo: desarrollo, producción y también distribución. De esta forma evitamos posibles pérdidas por problemas externos. Nuestro eficiente equipo les ofrece productos con el sello de calidad "Made in Germany".

StepOver GmbH fue fundada en el año 2001 y tiene su sede social en las proximidades del aeropuerto de Stuttgart (Alemania). Los ambiciosos fundadores de nuestra empresa traen consigo muchos años de experiencia en el campo del desarrollo y la producción de hardware y software para el procesamiento electrónico de datos, así como un gran entusiasmo por su trabajo. Como especialistas en la firma electrónica escrita somos una competente y eficaz ayuda para entidades aseguradoras, bancos e industria de todo tipo que se interesan por temas relacionados con procesos de negocio sin necesidad sin papel.

Un punto de partida importante en la optimización de procesos de negocio es la eliminación de la firma en papel y del correspondiente choque de medios. Mediante la supresión del choque de medios se hace posible un proceso puramente electrónico, permitiendo la agilización de los procesos de negocio así como reducir los costes.

Estamos en una constante búsqueda de sólidas innovaciones que nuestros clientes realmente necesiten. Por ello diseñamos una gama de productos en la que predomina la calidad ante la cantidad. Encontrar para cada cliente la mejor solución económicamente posible y ofrecer a la vez la máxima seguridad es nuestro lema. No nos sirven las medias soluciones, nos gustan las cosas bien hechas. Somos líderes tecnológicos en cuanto a seguridad en la captura de la firma electrónica escrita y lo somos porque creemos en ello y pensamos que sin seguridad no hay éxito posible.

A pesar de todo, las buenas soluciones no deberían ser ni complicadas ni costosas. Nuestras soluciones se orientan claramente al provecho del cliente. Ofrecemos nuevas tecnologías que satisfacen unas necesidades reales con la máxima seguridad y calidad. Por ello la fabricación de nuestros productos se realiza in-house. Todos nuestros pads de firmas tienen un acabado a mano y son controlados individualmente antes de su entrega. Somos abiertos y transparentes con respecto a nuestros procesos y productos lo que redundará en una mayor confianza y credibilidad a nuestros clientes. Evidentemente no nos hemos ganado la confianza de las mayores empresas aseguradoras y del sector financiero sin más.

„Quiénes somos y qué buscamos”

Un factor decisivo en nuestro éxito ha sido y sigue siendo nuestros empleados.

Todos nosotros formamos parte de la familia StepOver y contribuimos de forma activa a su continua mejora. En nuestra empresa, todos los empleados cuentan.

Todos los empleados comparten sus experiencias y sus cualidades como persona con la empresa. Por eso les valoramos como una extraordinaria fuente de conocimientos y creatividad.

Nuestra profesionalidad la alcanzamos gracias a nuestro alto grado de conocimiento (know-how) y a una inteligente repartición del trabajo, porque cada uno de nosotros, hace aquello en lo que está especializado. Nos consideremos generalistas especializados ávidos de nuevos conocimientos.

En StepOver todos se sienten partícipes del resultado final y del éxito de la empresa. Lo cual se traduce en una actitud responsable y llena de iniciativa propia por parte de nuestros empleados. Por ello, nuestro sistema de trabajo está enfocado a los objetivos y al equipo. El ambiente familiar de nuestra empresa con una jerarquía plana facilita la comunicación directa y la rápida toma de decisiones. Esto hace posible que cada uno de nuestros empleados pueda ofrecer un extraordinario e individualizado servicio al cliente.

Vivimos con pasión nuestro trabajo, pues creemos totalmente en nuestros productos.

Convertimos los deseos de nuestros clientes en directrices para la investigación y desarrollo de nuestros productos. Por ello, nuestros clientes están en el centro de nuestro negocio. Sabemos que no buscan productos, sino soluciones factibles para resolver sus problemas. En este contexto, nuestros clientes nos confrontan diariamente con nuevos desafíos. Vemos a nuestros clientes como socios, y no como consumidores, tenemos como objetivo lograr una colaboración a largo plazo.

No solo con nuestros clientes, también con nuestros proveedores nos une una estrecha relación comercial duradera en el tiempo. En el sentido de un trato igualitario, mantenemos la misma relación con todas las empresas independientemente de su tamaño.

StepOver es completamente consciente de su enorme responsabilidad, en especial con nuestros empleados, con los aspectos de la seguridad en la captura de la firma y con la salud de los usuarios. A parte de esto, en StepOver nos comprometemos con el medio ambiente por tres vías fundamentales: ahorro masivo de papel mediante el uso de nuestra tecnología, el reciclaje de las carcasas de los pads antiguos así como mediante una colaboración con la organización PrimaKlima-weltweit e.V, que se encarga a nivel internacional de la disminución de CO₂- en el aire a través de la repoblación de árboles en los bosques.

En StepOver nos fundamentamos en nuestros sólidos valores y el juego limpio, la igualdad de derechos y la no discriminación tanto interna como fuera de las fronteras de nuestra empresa.

„Quiénes somos y qué buscamos”

Un orden mundial social, libre y democrático es la base de nuestro éxito así como una norma de nuestros propios actos. Nuestras fronteras éticas en los negocios se orientan hacia nuestros socios comerciales, incluida una neutralidad política y religiosa tanto de puertas hacia dentro como hacia fuera. En StepOver somos abiertos y sin prejuicios, esto lo que esperamos también de nuestros socios e inversores.

Con su apoyo queremos seguir siendo los líderes de mercado y ofrecer la tecnología más avanzada, seguir desarrollando productos prácticos y avanzados pero a su vez, realmente necesarios que cubran las todas las necesidades de nuestros clientes. Y esto, en una empresa sana e independiente, en la que sus empleados son tratados como personas y no como simple fuerza productiva, lo que asegura a nuestros empleados unos puestos de trabajo a largo plazo. Queremos seguir creciendo pero conservando las ventajas de una empresa flexible, creativa y de fácil adaptación a los entornos dinámicos del mercado actual. Queremos así mismo seguir siendo para nuestros clientes y proveedores un socio fiable, justo y competente. Para ello es necesario sobre todo sinceridad, una buena dosis de curiosidad y un firme compromiso de todos y cada uno de los empleados de StepOver.

En definitiva, queremos contribuir con nuestro esfuerzo diario a un desarrollo social positivo.